

**Alternativberufe:** Fremdsprachenkorrespondent (m/w/d)  
Fremdsprachensekretär (m/w/d)  
Call-Center-Agent (m/w/d)

Durch innovative und hochwertige Produkte im Bereich der mobilen Stromerzeugung hat die DENQBAR GmbH in den letzten 15 Jahren eine beeindruckende Erfolgsgeschichte geschrieben. Kraftvolle Gartenhäcksler, robuste Rüttelplatten und leistungsstarke Hochdruckreiniger runden unser ansehnliches Produktportfolio ab. Doch darauf ruhen wir uns nicht aus: Wir wollen unsere Vorreiterrolle nicht nur verteidigen, sondern ausbauen!

Auch in Zukunft wollen wir unser gesundes und kontinuierliches Wachstum in einem Markt, dem für die Zukunft sehr gute Entwicklungspotenziale vorausgesagt werden, fortsetzen. Stoßen Sie zu einem erfolgreichen Arbeitgeber, der für seine Attraktivität sogar mit dem TOP JOB-Award 2019 prämiert wurde.

Werden auch Sie ein Teil von DENQBAR und bringen Ihr Know-how und Ihre Persönlichkeit ab sofort an unserem Standort in Pirna als: **Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice Backoffice** ein.

### Mit viel Engagement:

- beherrschen Sie die adäquate Kundenbetreuung per Telefon, E-Mail und Chat
- Erfahrung beim Unterstützen von Kunden von der Angebotsanfrage über die Paketzustellung bis hin zur Reklamation besitzen
- für die Kunden eine wertvolle Orientierungshilfe bei Bestellungen sind
- das Abwickeln von Ersatzteillieferungen, Umtausch- und Reparaturvorgängen beherrschen
- bedarfsspezifische Kundenwünsche bearbeiten und das Reklamationsmanagement souverän abwickeln
- produktspezifische Kundenanfragen umfänglich beantworten können

### Beste Voraussetzungen für diese Position haben Sie, wenn Sie:

- eine einschlägige Ausbildung (z.B. Fremdsprachenkorrespondent) erfolgreich abgeschlossen haben
- über ein gutes Ausdrucksvermögen in der deutschen Sprache in Wort und Schrift besitzen
- über Englischsprachkenntnisse verfügen
- idealerweise Erfahrungen im Online-Handel und in der Kundenberatung- und Betreuung gesammelt haben
- sicher im Umgang mit allen gängigen Office-Programmen sind
- Interesse an unserem Sortimentsangebot und an neuen Entwicklungen zeigen
- sich mit Teamfähigkeit und Flexibilität auszeichnen
- kommunikative Fähigkeiten besitzen



## Was wir Ihnen bieten:

- Eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem jungen und harmonischen Team, in dem jeder für den anderen einsteht
- Wir arbeiten Sie gewissenhaft und tiefgründig in das neue Aufgabengebiet ein
- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit geregelten Arbeitszeiten in einer Firma mit besten Zukunftsaussichten
- Kurze Entscheidungswege aufgrund flacher Hierarchien
- Ein attraktives Gehalt, das den Leistungsanforderungen entspricht, darüber hinaus bieten wir leistungsabhängige Benefits
- regelmäßige Teamevents
- Freikarten, sodass Mitarbeiter z. B. im VIP-Bereich Tore von Dynamo Dresden im Rudolf-Harbig-Stadion bejubeln können
- kostenloses Obst und Wasser
- Möglichkeit, an Weiterbildungen teilzunehmen

Haben Sie Interesse an dieser verantwortungsvollen Tätigkeit?

Dann bewerben Sie sich am besten noch heute und starten Sie gemeinsam mit DENQBAR durch!

*„Die besten Jobs im besten Team bei der besten Marke!“*

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittszeitpunkt, bevorzugt per E-Mail an: [bewerbung@denqbar.de](mailto:bewerbung@denqbar.de)

