

Emplois similaires : Correspondant(e) langue étrangère
Secrétaire langue étrangère

Vous avez acquis une première expérience professionnelle et parlez courant allemand, français et éventuellement anglais ?

Missions:

- Service client par téléphone, E-Mail et Chat
- Suivi clients de la demande de devis à la livraison du colis jusqu'à la réclamation
- Fidéliser la clientèle en lui prodiguant des conseils et des services personnalisés.
- Gestion des demandes particulières et des réclamations
- Réponse aux demandes techniques des clients
- Communication principalement entrante

Votre profil:

- Vous avez une bonne capacité à vous exprimer en allemand et en français à l'écrit comme à l'oral
- Vous avez idéalement déjà une première expérience en service client et/ou avec le commerce en ligne
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Pack-office)
- Vous avez le sens de la qualité de service
- Vous avez de bonnes aptitudes commerciales et relationnelles avec un fort esprit d'équipe

Pourquoi nous rejoindre?

Au sein d'une équipe dynamique, vous réaliserez des tâches variées et relèverez chaque jour de nouveaux défis pour une rémunération attractive et une atmosphère de travail agréable.

Intéressé ? Alors n'hésitez pas et envoyez-nous dès à présent votre candidature précisée de vos attentes salariales ainsi que de vos disponibilités par e-mail à l'adresse bewerbung@denqbar.de !